

Les membres de l'équipe du SIARI demeurent aux services de la population dans ces temps difficiles.

Bien que nos bureaux soient fermés en raison des mesures d'urgence liées à la pandémie, **nous continuons à offrir nos services à distance :**

1. Interprétariat :

Maintenant, plus que jamais, la communication est essentielle pour la sécurité de toutes et de tous. L'équipe du SIARI a décidé d'offrir ses services d'interprétariat **gratuitement**. Ceci permettra à chaque personne d'obtenir de l'information essentielle dans sa propre langue.

2. Clinique d'impôts :

La clinique d'impôts reste active à distance. L'équipe s'est engagée à continuer à vous aider, comme chaque année, à produire votre déclaration d'impôts.

- Pour faciliter l'envoi de vos documents, vous pourrez les scanner avec une application web. Voici quelques suggestions :
 - o [Simple scanner](#)
 - o [Fast scanner](#)
 - o [Tap scanner](#)
- Vous pourrez nous faire le paiement des frais administratifs pour ce service par des virements e-transfer. Nous vous tiendrons au courant de la procédure à suivre.

3. Statut d'immigration :

Dans le cas où votre permis d'étude ou de travail arrive à échéance, nous restons disponibles pour vous accompagner avec les procédures de renouvellement de votre statut.

Nous poursuivons également l'accompagnement pour les demandes de renouvellement de résidence permanente, les demandes de citoyenneté et de parrainage.

4. Accompagnement pour les parents :

Le jardin d'enfants du SIARI vous propose quotidiennement des outils et activités pour accompagner les parents et les enfants durant cette période. Vous pouvez y avoir accès en rejoignant le groupe Facebook « Halte-garderie Siari » <https://www.facebook.com/groups/869943093367349/>

5. Francisation :

- Pour la session d'hiver, les allocations de participation aux cours de français sont payées pour les personnes qui étaient présentes.
- Pour la session en cours qui a débuté le 31 mars, un professeur de français communiquera avec vous, par courriel ou par téléphone pour poursuivre vos apprentissages à distance. À noter que votre participation aux activités pédagogiques proposées est requise. Si vous êtes dans l'impossibilité de participer à distance et que vous souhaitez mettre fin à votre formation, veuillez communiquer avec le Centre de contacts clientèle au : 514 864-9191

6. Difficultés financières :

La situation actuelle peut affecter votre quotidien à différents niveaux. Voici des outils et ressources qui pourront vous aider.

Si vous pensez être infecté au COVID19 :

Québec

1 877-644-4545

Avant de vous déplacer, contacter info-santé 811

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Canada

L'application vous permettra de recevoir les dernières mises à jour, des ressources fiables et d'auto-évaluer vos symptômes.

Télécharger l'application <https://ca.thrive.health/>

Statut d'immigration et accès aux soins :

<http://tcri.qc.ca/nouvelles/402-covid-19-ressources-et-informations>

Si vous avez perdu votre emploi :

Québec

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/#c47761>

Canada

<https://www.canada.ca/fr/services/prestations/ae/pcusc-application.html>

Pour les banques alimentaires :

<http://jam-montreal.com/>

www.madacenter.com

www.multicaf.org

<https://lesnac.com/web/>

<https://sunyouthorg.com/fr/services/aide-alimentaire/>

Contactez le 211 pour une banque alimentaire proche de vous

Si vous vivez des difficultés de violence conjugale :

<http://www.sosviolenceconjugale.ca/>

1 800 363-9010

24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

Stress, anxiété et déprime associés à la maladie à coronavirus COVID-19 :

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/stress-anxiete-et-deprime-associes-a-la-maladie-a-coronavirus-covid-19/>

Contactez info-social au 811

Service d'informations et références

Contactez le 211

Le 211 Grand Montréal est un service d'aide par téléphone et sur le web, gratuit et multilingue, qui vous oriente vers les organismes et services communautaires.

<https://www.211qc.ca/>

Pour toute question urgente, vous pouvez nous écrire en privé sur Facebook Messenger : <https://www.facebook.com/siari.org/>

Ou nous appeler directement au : **514-738-4763.**

Malgré un petit délai, nous répondons à toutes les demandes. Si vous ne parlez ni français ni anglais, vous pouvez nous écrire dans votre langue. Nous vous comprendrons !

#RestezChezVous #CaVaBienAller